



Warszawa, 18-09-2023 r.

**BIURO  
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH**

**Zespół do spraw Równego Traktowania**

**XI.7050.1.2023.DB**

**Pan  
Ireneusz Merchel  
Prezes Zarządu  
PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.  
ePUAP**

Szanowny Panie Prezesie!

Rzecznik Praw Obywatelskich powziął informacje na temat niepokojącego zdarzenia, jakie miało miejsce 22 sierpnia 2023 r. w budynku dworca i na stacji Poznań Główny, w trakcie ćwiczeń z warunków ewakuacji. Z informacji prasowych<sup>1</sup> wynika, że na skutek próbnej ewakuacji wyłączono schody ruchome i windy w budynku dworca. W tym czasie na jednym z peronów znajdowali się mężczyzna z niepełnosprawnością, poruszający się przy pomocy wózka oraz jego żona. W związku z wyłączeniem wskazanym wyżej urządzeń osoby te nie były w stanie opuścić budynku dworca.

Małżeństwo nie wiedziało, że uczestniczy w ćwiczeniach – z głośników nadawano komunikat o konieczności jak najszybszego opuszczenia budynku. Żona mężczyzny z niepełnosprawnością miała prosić personel dworca o pomoc w opuszczeniu peronu, jednak nikt jej tej pomocy nie udzielił, nie poinformowano jej również o tym, że są to ćwiczenia i ewakuacja z peronu nie jest konieczna.

---

<sup>1</sup> M.in. artykułu „Niepełnosprawny mężczyzna nie mógł się ewakuować z dworca. Dlaczego nikt mu nie pomógł?”; źródło: <https://tenpoznan.pl/niepelnosprawny-mezczyzna-nie-mogli-sie-ewakuowac-z-dworca-dlaczego-nikt-mu-nie-pomogl/> [dostęp: 8 września 2023 r.].

Zgodnie z art. 11 Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r.<sup>2</sup>, władze publiczne są zobowiązane do podjęcia wszelkich niezbędnych środków w celu zapewnienia ochrony i bezpieczeństwa osób z niepełnosprawnościami w sytuacjach zagrożenia, w tym w trakcie konfliktu zbrojnego, w sytuacjach wymagających pomocy humanitarnej i w przypadku klęsk żywiołowych.

Regulacja ta została odzwierciedlona w ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2022 r. poz. 2240, t.j.), która w art. 6 pkt 1 lit. e stanowi, że minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności architektonicznej obejmują, m.in. możliwość ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób.

Mając na uwadze powyższe, działając z upoważnienia Rzecznika Praw Obywatelskich, na podstawie art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz.U. z 2023 r. poz. 1058, t.j.), zwracam się do Pana Prezesa z uprzejmą prośbą o udzielenie wyjaśnień w niniejszej sprawie. W szczególności proszę o wskazanie, z jakich powodów nie poinformowano osób, które pozostały na peronie o ćwiczeniowym charakterze ewakuacji i nie udzielono im pomocy w opuszczeniu budynku dworca. Proszę również o powiadomienie Rzecznika, jakie procedury dedykowane ewakuacji osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności obowiązują w przypadku budynków zarządzanych przez PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. i jakie działania informacyjno-szkoleniowe w tym zakresie, adresowane do pracowników zostały zrealizowane w okresie ostatniego roku.

Z poważaniem

Magdalena Kuruś

Dyrektor Zespołu

/-podpisano elektronicznie/

---

<sup>2</sup> Konwencja o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzona w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r. (Dz.U. z 2012 r. poz. 1169 ze zm.).