

Dolnośląski Urząd Wojewódzki we Wrocławiu
Biuro Wojewody
Pl. Powstańców Warszawy 1, 50-153 Wrocław

Wrocław, dnia 1 sierpnia 2023 r.

BW.610.1.2023.GK



RPW/67464/2023 P
Data: 2023-08-07

BIURO RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH	
WPL.	2023 -08- 07
ZAL.	NR

Pan
Marcin Więcek
Rzecznik Praw Obywatelskich

Grzy Panie Rzeczniku!

W odpowiedzi na pismo z dnia 20 lipca 2023 r. o numerze XI.541.186.2023.KM proszę o przyjęcie poniższych informacji.

W Wydziale Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, który od kilku lat boryka się z problemami dotyczącymi terminowości realizowanych zadań (sytuacja spowodowana jest zaległościami z lat poprzednich, lawinowym wzrostem wpływających wniosków dotyczących legalizacji pobytu oraz ciągle nieadekwatną liczbą pracowników merytorycznych) podjęto szereg działań mających na celu zwiększenie efektywności pracy. Przy gwałtownie wzrastającej liczbie wniosków dotyczących legalizacji pobytu oraz ogromnych zaległościach z lat poprzednich, Wojewoda Dolnośląski Jarosław Obremski, który objął swoją funkcję w grudniu 2019 r., podjął decyzję o wprowadzeniu systemowych rozwiązań mających na celu zwiększenie liczby wydawanych rozstrzygnięć.

W roku 2020 w Wydziale wydano 13 098 decyzji, w 2021 r. było to już 26 236 decyzji, a w 2022 r. aż 52 043 decyzje. Warto zaznaczyć, że w pierwszym półroczu 2023 r. w Wydziale wydano już 30 217 rozstrzygnięć. Konsekwencją tak istotnego wzrostu wydawanych decyzji jest zwiększona liczba wniosków wymagających wysłania zlecenia personalizacji karty pobytu.

W celu optymalizacji tego procesu i wydawania ww. dokumentów, zdecydowano o kolejnych zmianach organizacyjno-technicznych w Wydziale. Pracownicy merytoryczni Wydziału, w ramach pracy w godzinach nadliczbowych, zostali skierowani do wysyłania zleceń personalizacji kart pobytu. Dodatkowo, Kierownictwo Urzędu zdecydowało o oddelegowaniu do Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców pracowników z innych komórek organizacyjnych Urzędu, dedykowanych do pomocy w tym procesie. Ponadto, osoby zatrudnione w ramach Projektu Funduszu Azylu, Migracji i Integracji wykonują proste

czynności techniczne, wspomagające pracowników Wydziału przy procesie personalizacji kart pobytu. Wydział Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców aktywnie korzysta z pomocy zarówno stażystów, skierowanych przez Powiatowy Urząd Pracy, jak również praktykantów będących studentami Wyższej Szkoły Prawa we Wrocławiu czy Uniwersytetu Wrocławskiego.

Obecnie Wydział zleca do produkcji karty pobytu do decyzji administracyjnych wydanych w połowie kwietnia br. Przygotowanie dokumentu do odbioru przez Cudzoziemca, zajmuje około miesiąca od dnia personalizacji. Zatem czas oczekiwania na odbiór karty przez Cudzoziemca wynosi obecnie ok. 4 miesiące.

W związku ze wzrostem zleceń personalizacji kart pobytu, kolejnym wyzwaniem okazało się wydawanie tych dokumentów Cudzoziemcom. W celu przyspieszenia tego procesu, zrezygnowano z łączenia kart pobytu dostarczonych przez Centrum Personalizacji Dokumentów Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji z aktami sprawy, co przyspieszyło proces ich wydawania o 1/3 w stosunku do zeszłego roku. W ramach projektu FAMI wprowadzono tzw. „wieczory informacyjne” oraz „soboty informacyjne”, mające na celu m. in. umożliwienie cudzoziemcom odbioru dokumentów, uzyskanie informacji w sprawie czy uzupełnienie materiału dowodowego w postępowaniu. Dodatkowo, pracownicy merytoryczni Wydziału, w godzinach nadliczbowych, również wspomagają proces wydawania kart pobytu. Ponadto, co zasługuje na szczególną uwagę, podjęto decyzję o zwiększeniu liczby dostępnych internetowo rezerwacji terminu na odbiór dokumentów.


Powyższe działania pozytywnie wpłynęły na przyspieszenie procesu – od 2 miesięcy sukcesywnie zwiększana jest liczba wysyłanych zleceń personalizacji dokumentów i w tej chwili wynosi ona około 1200 tygodniowo. Pozostało do wysłania ok. 14 000 zleceń personalizacji kart pobytu, natomiast z uwagi na podjęte działania, realizacja tego działania spodziewana jest w terminie ok. 4 miesięcy.

Jednocześnie, odpowiadając w zakresie dalszych zmian mających na celu usprawnienie usługi wydawania kart pobytu, informuję, że planowane jest utrzymanie obecnie wprowadzonych rozwiązań.

Wartym podkreślenia jest fakt, że za lawinowy wzrost wydawanych rozstrzygnięć, jak i odnotowanie wzrostu w procesie związanym z personalizacją i wydawaniem kart pobytu, odpowiada ten sam skład osobowy. Jednocześnie należy zaznaczyć, że pomimo zlecenia Wojewodzie Dolnośląskiemu dodatkowych zadań, tj. prowadzenia postępowań w sprawach dotyczących Kart Polaka oraz przedłużania wiz, nie nastąpiło wzmocnienie składu kadrowego Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców. Jak słusznie Pan Rzecznik zauważył w

piśmie kierowanym do Ministra Mariusza Kamińskiego, w związku z koniecznością obsługi uchodźców wojennych z Ukrainy (rozwiązanie z art. 1 pkt 21 lit. g ustawy z dnia 13 stycznia 2023 r. o zmianie ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa oraz niektórych innych ustaw - Dz. U. z 2023, poz. 185), Urząd również nie otrzymał dodatkowego wsparcia kadrowego czy organizacyjnego.

Należy nadmienić, że pracownikom decydującym się na pracę w godzinach nadliczbowych, stosownie do brzmienia art. 97 ust. 6 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o służbie cywilnej (t.j. Dz. U. z 2022, poz. 1691), przysługuje czas wolny w tym samym wymiarze. Efektem takiego rozwiązania są zatem absencje pracowników.



DYREKTOR BIURA WOJEWODY



Grzegorz Kowal

DOLNOŚLĄSKI URZĄD WOJEWÓDZKI
we WROCLAWIU
Biuro Wojewody
pl. Powstańców Warszawy 1
50-153 WROCLAW

Dolnośląski
Urząd Wojewódzki
we Wrocławiu
pl. Powstańców Warszawy 1
50-153 Wrocław

OPLATA POFRANA
TAXE PERÇUE - POLOGNE
umowa z Pocztą Polską S.A.
ID nr 498803/W
z dnia 13.12.2022 r.

BIURO RZECZNIKA
PRAW OBYWATELSKICH

WPL. 2023 -08- 07

ZAL. NR

(00)459007734161353239

R

Poczta Polska zł = gr

Oplata pobrana _____ zł _____ gr

2023



258646 20230801 01 000001A 49

Pan Marcin Wieciek Rzecznik Praw Obywatelskich
Al. Solidarności 77
00-090 Warszawa

586546

